

2019年4月8日

小笠原海運株式会社
営業部

『一斉発売日』の予約方法に関する大切なお知らせ

いつもおがさわら丸をご利用いただきありがとうございます。

『一斉発売日』の予約方法に関して一部変更のお知らせです。

夏季シーズン（7/20 東京発～8/30 父島発）の一斉発売日より、発売日当日の弊社本社への『来店予約』を廃止いたします。

〔夏季シーズンの一斉発売日…2019年5月27日（月）午前9：00開始〕

※当日は本社受付窓口を終日クローズしますので、一斉発売日に該当しない予約・精算も一切承れません。

翌日より通常営業いたします。予めご了承ください。

今後、一斉発売日当日の予約方法は以下の通りです。

【乗船券の予約方法】

お電話もしくはインターネット

【おがまるパックの予約方法】

お電話のみ ※インターネットでは承っておりません

今年のゴールデンウィーク一斉発売日（2019年3月6日）には、本社前に長蛇の列ができ、遠方から来店された方や数日前から並ばれた方でも予約を承れないケースが多発しました。多くのお客様にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げるとともに、一斉発売日当日の予約方法に関して見直しを行うこととなりました。

来店予約を廃止する分、お電話やインターネットをより一層万全な態勢に整え、皆様からのお問い合わせに対応する所存です。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

以上

この件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

小笠原海運株式会社 営業部

電話 03-3451-5171（営業時間…9：00～17：30 ※土日祝除く）